

POLÍTICA DE CALIDAD - 20/03/2018

Desde que fue fundada Rivisa en 1984 nos hemos especializado en el diseño, la fabricación, distribución e instalación de cerramientos metálicos, con un amplio reconocimiento en el mercado nacional además de destacar en los últimos años en el mercado internacional.

Actualmente tenemos la Sede Central en Lliçà de Vall, fábrica en Santa Margarita de Montbui y siete Delegaciones Comerciales en España: Catalunya, Centro, Levante, Noroeste, Distribución, Exportación y Norte, todas ellas dentro del Sistema de gestión de Calidad Certificado ISO9001.

Todos estos años hemos desarrollado una visión enfocada a la Mejora Continua, minimizar los riesgos, servicio al cliente y a las personas que integran nuestra empresa o están relacionadas con ella. En la misión de satisfacer a las partes interesadas, aumentamos nuestro grado de confianza aplicando los siguientes principios:

- 1. Garantía de cumplimiento de la **LEGISLACIÓN Y REGLAMENTOS** aplicables.
- 2. **CONSCIENCIA** en la práctica de un trabajo libre de errores y **COMPROMISO** leal con el cliente y con las actividades de Calidad.
- 3. **CREATIVIDAD E INNOVACIÓN** anticipando las necesidades y deseos de nuestros clientes para crear productos nuevos y un servicio satisfactorio.
- 4. Labor cooperativa con el recurso humano y **DESARROLLO INTEGRAL** de las personas.
- 5. **PRODUCTIVIDAD** en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos materiales.

Responsable de Calidad, M.A. y Salud Laboral:

Director General:

Sònia Marcet Tort

Jaime Rivière Miró-Sans